



Als iemand die u kent
een gehoorverlies heeft

www.bernafon.nl

bernafon[®]
Your hearing • Our passion

② Neem de eerste stap

De gevolgen van gehoorverlies blijven niet beperkt tot de slechthorende alleen. Gehoorverlies heeft een behoorlijke invloed op familieleden, vrienden en collega's. Moeizame communicatie, misverstanden en regelmatig moeten herhalen wat u net gezegd heeft kan voor alle betrokkenen vrij frustrerend zijn. Gelukkig zijn er een aantal dingen die u kunt doen om de communicatie gemakkelijker te maken. De eerste stap is dat u zich realiseert welke problemen de slechthorende persoon zoal tegenkomt.



Feiten over gehoorverlies

- 1** De meeste mensen die een gehoorverlies hebben ervaren zowel een verminderde luidheid van geluiden als een verminderde duidelijkheid van spraak, zelfs als het geluid hard genoeg is. Hoewel iemand dan wel kan "horen" wat u zegt, zullen ze niet altijd alle woorden verstaan en zullen ze sommige geluiden met elkaar verwarren.
- 2** Achtergrondgeluid maakt het verstaan zeer moeilijk. Zelfs mensen met een normaal gehoor hebben nog wel eens moeite met communiceren als er veel lawaai op de achtergrond aanwezig is. Voor wie een gehoorverlies heeft, is dit probleem nog veel erger.
- 3** Veel mensen voelen zich ongemakkelijk bij hun eigen gehoorverlies en knikken liever ja of doen alsof ze het verstaan hebben, terwijl ze dat in werkelijkheid niet doen.



- 4** Hoewel hoortoestellen kunnen helpen, herstellen ze het gewone gehoor niet. Iemand die hoortoestellen draagt zal in sommige situaties toch nog problemen ondervinden met verstaan.
- 5** Wanneer aan een hoortoestel kost tijd, zeker voor wie al heel lang een gehoorverlies heeft. Geluiden die vergeten zijn, moeten weer worden aangeleerd. In het begin kan de wereld heel luidruchtig en overweldigend aandoen. Kent u iemand die hoortoestellen geprobeerd heeft maar ze in de la heeft gelegd? Probeer hem of haar aan te moedigen om terug naar de audicien te gaan en ze opnieuw te laten aanpassen. Het kan best een aantal bezoeken duren voordat ze comfortabel zitten en het geluid prettig klinkt. Uw geduld en stimulans kunnen daarbij van grote betekenis zijn.
- 6** Gehoorverlies wordt bij oudere mensen soms ten onrechte aangezien voor psychische aftakeling. Let erop dat er altijd een degelijke gehoortest uitgevoerd wordt.



② Goede communicatiegewoonten

- 1 Trek de aandacht van de slechthorende persoon voordat u begint te praten.** Als ze "klaar" zijn voor het gesprek, zullen ze minder gauw iets missen.
- 2 Roep niet.** Spreek met heldere geprononceerde stem maar niet te luid. Articuleer uw woorden duidelijk, maar overdrijf het niet.
- 3 Praat niet te snel of te langzaam.** Veel mensen met een gehoorverlies verstaan u beter als u iets langzamer spreekt, maar doe het niet te langzaam!
- 4 Zorg ervoor dat uw gezicht goed te zien is.** Het licht moet goed zijn en uw mond en gelaat mogen niet bedekt zijn. Veel spraakgeluiden kunnen van de lippen afgelezen worden en geven daardoor extra informatie.



- 5 Praat niet terwijl er water loopt!** Achtergrondgeluiden kunnen het verstaan heel lastig maken. Zet storende geluidsbronnen af voordat u een gesprek begint of zoek zo mogelijk een rustige ruimte op.
- 6 Praat niet vanuit een andere kamer.** De afstand tussen spreker en luisteraar is belangrijk. Hoe verder u weg staat, des te groter de kans dat u niet gehoord wordt. Let erop dat u in dezelfde ruimte bent en dat u voldoende dichtbij staat om gehoord en gezien te kunnen worden.
- 7 Liever net iets anders zeggen dan letterlijk herhalen.** Als iemand u vraagt om het nog een keer te zeggen, helpt het als u het in net iets andere bewoordingen zegt. Soms worden andere woorden net iets beter verstaan.



8 Wees alert op misverstanden. Stel van tijd tot tijd vragen om te checken of de ander u wel goed begrepen heeft.

9 Blijf ontspannen en geduldig. Mensen met gehoorverlies voelen zich vaak behoorlijk gestrest als ze zich inspannen om ieder woord te kunnen verstaan. Een vriendelijk gezicht en een tolerante houding helpen een slechthorende persoon om zich te ontspannen zodat ze ook echt van het gesprek kunnen genieten.

10 Moedig de ander aan om een hoortoestel te gaan proberen.



Horen en begrijpen zijn basale menselijke behoeften. Hoorproblemen en de daaruit voortvloeiende maatschappelijke gevolgen stellen de hele maatschappij op de proef. Wij geloven in een wereld waarin mensen met een hoorbeperking weer probleemloos kunnen communiceren dankzij geavanceerde technologie.

Kijk voor meer informatie over horen en gehoorverlies op **www.bernafon.com**

SWISS 
Engineering

bernafon 
Your hearing • Our passion

Bernaфон Companies

Australia • Canada • Denmark • Finland • France • Germany • Italy • Japan
Netherlands • New Zealand • Poland • Sweden • Switzerland • UK • USA